

Общество с ограниченной ответственностью  
«Тюменский центр информационных  
технологий»

620078, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 21, этаж 1,  
ИНН/ОГРН 7203575751/1247200009682, КПП  
720301001, р/с 40702810516540139951 в Уральский  
банк ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000674,  
БИК 046577674  
тел.: 8-902-871-62-25  
e-mail: zam\_real@mail.ru  
http://www.72.infomotorika.ru

Утверждаю:

Генеральный директор ООО «ТЦИТ»

О.В. Вейс

М.П.

«10» октября 2024 г.

Приказ от «10» октября 2024 г.

№ ИИ-13-24



**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений ООО «Тюменский центр информационных  
технологий»**

г. Тюмень 2024

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ООО «Тюменский центр информационных технологий» (далее - Учреждение).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания, рассмотрения апелляций по результатам защиты итоговых аттестационных работ.

1.3. Создается из равного числа представителей обучающихся 15-16 лет, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников ООО «ТЦИТ». Состав Комиссии утверждается индивидуально для каждого служебного расследования по факту совершения обучающимся ООО «ТЦИТ» дисциплинарного проступка.

1.4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

1.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии.

1.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3. настоящего Положения.

1.8. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

## **2. Организация деятельности комиссии**

2.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

2.3. Обращение подается в свободной форме. В заявлении желательно указывать конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.4. Комиссия принимает решения не позднее 7 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равного распределения голосов решающее значение имеет голос председателя.

2.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения

(локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу не обоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящее Положение утверждено генеральным директором Учреждения. В Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с совершенствованием учебного процесса.

3.2. Данное Положение вступает в силу после его подписания генеральным директором Учреждения.